

Публичная оферта по продаже железнодорожных, авиа, автобусных билетов и бронированию гостиниц:

Факт заказа железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров является безоговорочным принятием договора публичной оферты (в соответствии со статьей 435 и ч. 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

Статья 435. Оферта.

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать существенные условия договора.

2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта.

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ, адресованный любому лицу, является официальным публичным предложением ООО «Интердост», именуемого в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления услуг на приобретение железнодорожных и авиабилетов, используя Интернет-ресурс www.idost.ru и поддоменов данного ресурса.

1.2. Совершение любым лицом действий по приобретению железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров посредством Интернет- ресурса www.idost.ru и поддоменов данного ресурса (в т.ч. оформление заказа на приобретение железнодорожных и авиабилетов) свидетельствует о принятии указанным лицом всех условий настоящей оферты и равносильно заключению договора железнодорожной или авиаперевозки.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление лицом (в дальнейшем именуемым «**ЗАКАЗЧИК**») платежа в счёт оплаты приобретённых железнодорожных и авиабилетов в полном объеме и получение **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.4 Договором оферты признается пользование **ЗАКАЗЧИКОМ** ресурсом www.idost.ru и поддоменов данного ресурса, а также устное или письменное подтверждение **ЗАКАЗЧИКОМ** оформления билетов по телефонной связи или интернет.

2. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Предмет оферты

2.1.1. Предметом настоящей оферты является обязательство **ИСПОЛНИТЕЛЯ** заключить с **ЗАКАЗЧИКОМ** договор на приобретение железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров во внутреннем и международном сообщении посредством Интернет- ресурса www.idost.ru и поддоменов данного ресурса (при условии их наличия у **ПЕРЕВОЗЧИКА**) в соответствии с условиями настоящей оферты и пожеланиями Заказчика, а также действующими у **ПЕРЕВОЗЧИКА** прейскурантами, тарифами, правилами и условиями, регулирующими деятельность железнодорожного и авиатранспорта.

2.2. Права и обязанности сторон

2.2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется:

2.2.1.1. Не позднее следующего рабочего дня с момента получения заказа подтвердить по телефону или электронной почте, указанным **ЗАКАЗЧИКОМ** в заявке на приобретение железнодорожных и авиабилетов, размещенной посредством Интернет-ресурса www.idost.ru и поддоменов данного ресурса, получение данного заказа и возможность предоставления железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров с учетом пожеланий **ЗАКАЗЧИКА**. При отсутствии такого подтверждения заказ не считается принятым.

2.2.1.2. В случае невозможности предоставления железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров на заявленных **ЗАКАЗЧИКОМ** условиях, информировать об этом **ЗАКАЗЧИКА** и предложить ему перевозку на альтернативных условиях.

2.2.1.3. Предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** необходимую для получения оплаченных железнодорожных и авиабилетов информацию и документы.

2.2.1.4. Осуществлять технологическую и консультационную поддержку относительно порядка и правил заказа железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров по телефону, электронной почте или с использованием других средств коммуникации силами своей группы технической поддержки с 9.00 до 19.00 по официальным рабочим дням.

2.2.1.5. В случае отказа **ЗАКАЗЧИКА** от железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров произвести возврат стоимости оплаченных билетов, за исключением сумм штрафов, начисленных **ИСПОЛНИТЕЛЮ ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, сервисного сбора перевозчика и агентских услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** за каждое место, оформленное в

проездном документе, размер которого отражен в пункте 2.3.7. настоящей оферты. Суммы штрафов, начисляемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** за возврат железнодорожных, авиа и автобусных билетов в зависимости от сроков такого отказа от даты самой перевозки, содержатся в действующих у **ПЕРЕВОЗЧИКА** прейскурантах и правилах, регулирующих деятельность железнодорожного, авиатранспорта и автотранспорта.

2.2.1.6. Не разглашать любую частную информацию **ЗАКАЗЧИКА** и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.2.2.1. Приобретая железнодорожные, авиа и автобусные билеты в соответствии с условиями Настоящей оферты, заполнить необходимые обязательные поля на странице заказа с указанием достаточной и достоверной информации о себе и конечных пользователях услуги, сведений о необходимой перевозке: дата, время, направление, категория и др., а также своих пожеланий относительно данной перевозки.

2.2.2.2. Оплатить сервисные сборы **ПЕРЕВОЗЧИКА** и агентские услуги, устанавливаемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, в зависимости от типа оказанной услуги, и услуги доставки.

2.2.2.3. При подтверждении **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** возможности приобретения железнодорожных и авиабилетов на условиях, указанных **ЗАКАЗЧИКОМ** в заказе, либо на альтернативных условиях в срок не более 24 часов произвести оплату стоимости заказанной услуги. Оплата может производиться либо путём передачи наличных денежных средств курьеру **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, либо в безналичном порядке путем перечисления необходимых денежных сумм на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Датой оплаты является дата передачи денежных средств курьеру **ИСПОЛНИТЕЛЯ** либо дата поступления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

2.2.2.4. В случае отказа от оформленных железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров выплатить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** штраф начисленный **ИСПОЛНИТЕЛЮ ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, сервисный сбор перевозчика и агентских услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** за каждое место, оформленное в проездном документе, размер которого отражен в пункте

2.3.7. настоящей оферты. Суммы штрафов, начисляемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** за возврат железнодорожных, авиа и автобусных билетов в зависимости от сроков такого отказа от даты самой перевозки, содержатся в действующих у **ПЕРЕВОЗЧИКА** прейскурантах и правилах, регулирующих деятельность железнодорожного, авиатранспорта и автотранспорта.

2.2.2.5. **ЗАКАЗЧИК** производит оплату железнодорожных билетов только после получения подтверждения от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о возможности предоставления железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров в соответствии с условиями заказа, направленного **ИСПОЛНИТЕЛЮ**.

2.2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.3.1. При несоблюдении **ЗАКАЗЧИКОМ** любого из пунктов настоящей оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

2.2.3.2. В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг по продаже железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров и условия настоящей публичной оферты без предварительного согласования с **ЗАКАЗЧИКОМ**, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе www.idost.ru и поддоменах данного ресурса не менее чем за один день до их ввода в действие. Окончательная стоимость авиа билетов, автобусных билетов, железнодорожных билетов и стоимость проживания в гостиничных номерах рассчитывается только после подтверждения оператором по телефону и немедленной выписки билета. Если билет не был выписан, оператор вправе изменить стоимость билета в зависимости от изменения тарифа авиакомпанией или РЖД. Если оператор согласовал с покупателем выписку билета, покупатель обязан выкупить билет в обговоренный срок.

2.3 Ответственность сторон и порядок разрешения споров

2.3.1. Ответственность сторон, не установленная настоящей офертой, определяется действующим законодательством РФ.

2.3.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за невозможность обслуживания **ЗАКАЗЧИКА** по причинам отсутствия железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров на время, выбранное **ЗАКАЗЧИКОМ**.

2.3.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания самой перевозки, как со своей стороны, так и со стороны **ПЕРЕВОЗЧИКА**, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных **ЗАКАЗЧИКОМ** сведений и документов, а также возникшего вследствие других нарушений со стороны **ЗАКАЗЧИКА** условий настоящей оферты.

2.3.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за несоответствие предоставленной перевозки ожиданиям **ЗАКАЗЧИКА** и/или его субъективной оценке.

2.3.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

2.3.6. Проданные железнодорожные и авиабилеты назад не принимаются и возврат денег за них не производится.

2.3.7. При приобретении железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров **ЗАКАЗЧИК** обязуется уплатить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** сумму сервисного сбора **ПЕРЕВОЗЧИКА** и агентских услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** за каждое проездное место, оформленное в проездном документе, а так же стоимость услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по доставке.

В случае отказа **ЗАКАЗЧИКА** от железнодорожных билетов, авиабилетов, автобусных билетов и гостиничных номеров сумма сервисного сбора **ПЕРЕВОЗЧИКА**, агентских услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, и стоимость доставки билетов возврату не подлежат.

В случае отказа от заказанных железнодорожных билетов в любые сроки после подтверждения **ЗАКАЗЧИКОМ** их приобретения **ЗАКАЗЧИК** производит оплату сумм штрафов, начисленных **ИСПОЛНИТЕЛЮ ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, сервисного сбора **ПЕРЕВОЗЧИКА** в размере 80 рублей, агентских услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в размере 8% от стоимости билета, но не менее 300 рублей за каждое место, оформленное в проездном документе.

В случае отказа от заказанных авиабилетов в любые сроки после подтверждения **ЗАКАЗЧИКОМ** их приобретения **ЗАКАЗЧИК** производит оплату сумм штрафов, начисленных **ИСПОЛНИТЕЛЮ ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, сервисного сбора **ПЕРЕВОЗЧИКА**, агентских услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в размере 8% от стоимости билета, но не менее 400 рублей за каждое место, оформленное в проездном документе в в авиабилетах.

В случае отказа от заказанных автобусных билетов в любые сроки после подтверждения **ЗАКАЗЧИКОМ** их приобретения **ЗАКАЗЧИК** производит оплату сумм штрафов, начисленных **ИСПОЛНИТЕЛЮ ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, сервисного сбора **ПЕРЕВОЗЧИКА**, агентских услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в размере 15% от стоимости билета, но не менее 200 рублей за каждое место, оформленное в проездном документе в в автобусных билетах.

2.3.8. Информация о комиссионных сборах указана в пункте 2.4 настоящего договора и стоимости доставки билетов. Расчет стоимости доставки билетов производится в зависимости от удаленности места доставки.

2.3.9. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 20 дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в срок не более 10 дней. Если споры и разногласия между сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по установленной законом подведомственности.

2.4. Стоимость услуг и сборов

Полная стоимость билета подтверждается исключительно оператором.

Сервисный сбор за оформление бланка:

РЖД – 80 рублей за 1 место

Автобусы (Русские Автобусные Линии) - 2% от стоимости

ТКП – 5% от стоимости билета

Аэрофлот, Сибирь, Трансаэро - сбор не берется.

Агентские услуги:

Железнодорожные билеты:

Плацкарт (менее 1000 рублей) - 200 рублей 1 место.

Плацкарт (более 1000 рублей) и Купе (от 1000 до 4000 рублей) – 300 рублей 1 место.

Люкс и Купе (от 4000 до 6000 рублей) – 500 рублей 1 место.

Билет стоимостью более 6000 рублей – 10% от стоимости.

Авиа билеты:

При стоимости билета менее 5000 рублей – 400 рублей за один полетный сегмент

При стоимости билета более 5000 рублей – 8% от тарифа.

Автобусные билеты:

Стоимость билета от 1 до 600 руб. - 150 рублей 1 место.

Стоимость билета от 600 до 1000 руб. - 200 рублей 1 место.

Стоимость билета от 1000 до 4000 руб. - 300 рублей 1 место.

Бронирование гостиниц:

При бронировании через оператора - 6% от стоимости брони.

2.4. Прочие условия

2.4.1. Настоящая оферта, а также оформленный **ЗАКАЗЧИКОМ** заказ железнодорожных или авиабилетов являются неотъемлемыми частями договора, заключенного между сторонами.

2.4.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ:**1. ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Общество с ограниченной ответственностью "Интердост"
127254, г. Москва, Огородный проезд, д. 5.
ИНН/КПП 7715569045/771501001
ОГРН 1057747469790 от 14 июля 2005 года
ОКПО 77946420
р/с 40702810830090751901
Банк АКБ "ПРОМСВЯЗЬБАНК" (ЗАО) г. МОСКВА
к/с 30101810400000000555
БИК 044525555
Генеральный директор Колесниченко Владимир Михайлович